

Как мы работаем

Памятка к Агентскому договору · АВТОБИЗНЕС.РФ

Эта памятка — короткое, простое объяснение того, что написано в договоре. Договор — обязательный юридический документ, поэтому язык там официальный. Здесь мы рассказываем то же самое — но человеческим языком, чтобы вы понимали, за что платите, кто за что отвечает и как защищены ваши деньги.

Кто мы и в какой роли работаем

Мы — индивидуальный предприниматель Шелестов Е. А. (зарегистрирован с 2017 года, ОГРНИП 317280100015450). Работаем по агентскому договору — это значит, что мы не продавец автомобиля, а посредник: помогаем вам его выбрать в Китае, оформить и довезти до вашего города.

Что это значит для вас на практике:

- Автомобиль юридически становится вашим с момента оплаты инвойса в Китае — а не «после передачи нам».
- Все деньги за сам автомобиль (~80% суммы) вы переводите напрямую в Китай через ВТБ. К нам они не приходят.
- Мы получаем только депозит и вознаграждение — это плата за нашу работу по подбору, доставке и оформлению.
- Вы всегда можете запросить документы по любым нашим расходам за ваш счёт — это ваше право по закону.

Наш партнёр в Китае — Shinezo (飞鱼 / «Шинеза»)

Мы много лет работаем с одним постоянным партнёром в Китае — компанией Shinezo. У них четыре собственные базы (Харбин, Тяньцзинь, Сучжоу, Гуанчжоу), своя предпродажная подготовка, своя экспертиза. Мы имеем сквозной доступ к их CRM: видим движение по каждому автомобилю, видим заказ-наряды на предпродажную подготовку — то есть знаем, что и как с автомобилем делали, до мелочей. Это и есть главное наше отличие от тех, кто «просто привезёт» первый попавшийся вариант.

Почему выгодно брать автомобиль из наличия Shinezo:

- Мы видим экспертизу и описание автомобиля до покупки — не «верим продавцу», а проверяем сами.
- Если в автомобиле обнаружатся царапины, сколы или скрытые дефекты, которые НЕ были указаны в экспертизе или описании перед покупкой — мы решаем эти вопросы напрямую с партнёром. Без долгих переговоров, без независимых экспертиз с вашей стороны, без «мы вам ничего не должны».
- Партнёр устраняет такие дефекты за свой счёт — нам как постоянным клиентам они идут навстречу.
- При выборе автомобиля с других площадок Китая (когда нужной модели нет у Shinezo) — мы тоже работаем, но с дополнительными проверками. См. ниже раздел «Что мы НЕ гарантируем».

Предпродажная подготовка — автомобиль приедет к вам в порядке

Мы работаем по двум этапам подготовки, и это, пожалуй, главное, что отличает нас от случайных перекупов:

Этап 1 — осмотр в Харбине.

Когда автомобиль приходит к нашему партнёру на базу в Харбин, его осматривают наши люди. Стас (наш человек в Китае) лично проверяет автомобили на базе Shinezo и подтверждает состояние. Если у автомобиля обнаружались серьёзные проблемы, которые требуют дорогого восстановления (перекрас элементов, замена деталей и т. п.) — мы такой автомобиль вам не отправляем. Возвращаем продавцу, ищем другой.

Этап 2 — предпродажная подготовка перед отправкой.

Мелкие дефекты, которые можно недорого устранить в Китае (полировка лёгких царапин, удаление потёртостей, обработка ЛКП, мойка, химчистка) — мы делаем перед отправкой. За это мы НЕ берём с вас отдельных денег: это входит в наш сервис. Цель простая: вы получаете автомобиль так, чтобы радоваться, а не искать косяки.

Если коротко:

Мы не из тех, кто привёз — и пропал. Даже если в автомобиле при осмотре в Китае были небольшие косяки — мы их уберём до отправки вам. Это правило, по которому мы работаем со всеми клиентами, и оно прописано в нашем процессе с партнёром.

Как идёт сделка: 4 этапа

Шаг 1. Подбор и бронирование (до 20 дней)

Вы вносите депозит — 50 000 ₽ за б/у автомобиль или 100 000 ₽ за новый. Мы подбираем автомобиль под ваши параметры на базах нашего партнёра в Китае, делаем фото, видео и предварительную диагностику. Если в течение 20 дней мы не нашли то, что вы заказывали, — депозит возвращаем полностью.

Шаг 2. Оплата автомобиля напрямую в Китай (через ВТБ)

Когда вы согласовали конкретный автомобиль, вы переводите его стоимость продавцу напрямую через банк ВТБ. Это около 80% всей суммы. Деньги идут в Китай, а не на наш счёт. Это ваша главная финансовая защита: ваши деньги всегда под контролем банка и Центробанка.

Шаг 3. Доставка и таможня (30–60 дней)

Автомобиль едет в Россию, проходит таможню. Вы оплачиваете таможенные платежи и утильсбор по фактическим расценкам — все чеки мы вам передаём. Срок этапа ориентировочный, потому что зависит от логистики, очередей на таможне и курса валют. Если задержка превышает 30 дней по нашей вине — платим неустойку 0,1% от вознаграждения за день (п. 8.4 договора).

Шаг 4. Передача автомобиля в вашем городе

Вы доплачиваете остаток (если он есть), приезжаете и принимаете автомобиль. При приёмке мы рекомендуем снять процесс на видео и зафиксировать в акте всё, что вызывает вопросы. После подписания акта сделка считается завершённой.

Что мы вам гарантируем

- ✓ Машина соответствует вашей Заявке — марка, модель, год, объём, КПП, привод, цвет, комплектация. Если нет — претензии принимаем.
- ✓ На автомобиле нет существенных дефектов кузова, ходовой, двигателя и трансмиссии, которые не были видны на наших фото и видео из Китая.
- ✓ Полный комплект документов для постановки на учёт в ГИБДД: ЭПТС, СБКТС, ТПО.
- ✓ Все наши расходы за ваш счёт мы подтверждаем чеками и документами в отчёте.
- ✓ Если есть спор по техническому состоянию — идём к независимому эксперту. Кто неправ — тот и платит за экспертизу.

Что мы НЕ гарантируем — и почему

Мы хотим быть честными. Вот вещи, за которые мы не отвечаем — и сразу объясняем, почему:

Эксплуатационные поломки б/у автомобиля после приёмки

Если через месяц после получения у автомобиля с пробегом «застучит двигатель» — это, к сожалению, природа любого подержанного авто. Никто на рынке (ни мы, ни дилеры, ни частники) не даёт гарантию на б/у. Мы отвечаем за то, что автомобиль соответствует Заявке и нашим фото-/видеоотчётам в момент передачи. На новые автомобили действует гарантия завода-изготовителя.

Изменение курса валют, пошлин и тарифов

Если за время пути курс юаня вырос на 5% или таможня подняла пошлину — это объективные обстоятельства, которые ни мы, ни вы не контролируем. Мы предупреждаем заранее и согласовываем доплату либо возврат, если стоимость наоборот снизилась.

Задержки на стороне Китая, перевозчиков и таможни

Бывает, что груз стоит на таможне неделю — это решают не мы. Мы держим вас в курсе и делаем всё, чтобы ускорить процесс. Если задержка из-за нас — платим неустойку.

Окрас пластиковых элементов (бамперов, спойлеров, обвесов)

В Китае (и в России тоже) пластиковые элементы кузова — бамперы, спойлеры, обвесы — НЕ считаются элементами кузова. Их косметический окрас и подкрас не относятся к дефектам и не показываются стандартной диагностикой. Это рынок и стандарт, мы его не придумывали. На автомобилях из наличия Shinezo Стас осматривает их лично и

обязательно укажет в описании, если бамперы крашены. На автомобилях с других площадок Китая (когда подбираем по запросу) — этой проверки может не быть, и мы сразу честно об этом предупреждаем.

Если что-то пойдёт не так — что мы сделаем

Это то, чем мы отличаемся от «купил-привёз-забудь». В договоре есть отдельный раздел 7 про действия в нестандартных ситуациях. Коротко:

Автомобиль пришёл повреждённым из Китая (до Благовещенска)

Это участок до нашей стоянки — здесь работаем мы. Не вы пишете претензии транспортной компании, а мы. От своего имени, с фото и документами. Если за 30 дней транспортная не реагирует — мы возмещаем вам ущерб за свой счёт, а потом разбираемся с ней уже сами.

Автомобиль повредили при перевозке по России (от Благовещенска до вас)

Здесь договор перевозки вы заключаете сами с транспортной компанией — это юридически правильно: с кем у вас договор, к тому и претензии. Но мы вас не бросаем: рекомендуем проверенных перевозчиков, передаём автомобиль на отправку с фотофиксацией состояния, помогаем составить и направить претензию, если что-то случится. Мы работаем в основном с надёжными перевозчиками, и они нас слышат — потому что мы даём им много работы.

Возникли вопросы у таможни

Помогаем готовить документы, пояснения, при необходимости подаём жалобы. Если для разблокировки нужен профильный юрист — привлекаем за свой счёт.

Автомобиль выкупили в Китае, но вывезти не получается (санкции/запрет/смена законов)

Возвращаем все наши деньги (депозит, неотработанное вознаграждение). Подключаемся к возврату ваших денег от китайского продавца — пишем им, поднимаем переписку, при необходимости подключаем юристов в Китае. Альтернатива: подбираем другой автомобиль с пересчётом разницы.

Спор с продавцом в Китае (не тот автомобиль / отказ передавать)

Ведём переговоры от вашего имени, требуем замены или возврата. Если нужно идти в китайский суд — помогаем выбрать представителей в Китае.

Это не «обещания на словах» — каждый из этих сценариев прописан в разделе 7 договора. Можете перечитать сами.

Если вы решили отказаться

Вы вправе отказаться от договора в любой момент — это ваше законное право. Возврат денег зависит от того, на каком этапе мы находимся:

- Этап 1 — мы ещё не нашли автомобиль или нашли не тот, что вы хотели → депозит возвращаем полностью.
- Этап 1 — мы нашли автомобиль под вашу Заявку, без скрытых дефектов, а вы передумали → депозит покрывает наши работы по подбору и диагностике; разницу (если она была меньше депозита) возвращаем по документам в течение 30 дней.
- Этап 2–3 — автомобиль уже в пути → возмещаем фактические расходы, которые мы не успели понести, в течение 30 дней.
- Этап 4 — автомобиль передан и подписан акт → сделка завершена, отказ невозможен.

Что вас защищает

- ✓ Все деньги за автомобиль идут через ВТБ напрямую в Китай — банк фиксирует операцию.
- ✓ Депозит и наше вознаграждение принимаются ТОЛЬКО на расчётный счёт ИП или в кассу с чеком — никаких переводов на личные карты.
- ✓ Все расходы за ваш счёт — с подтверждающими документами в отчёте.
- ✓ Спор по подсудности: вы как потребитель можете подать иск там, где вам удобно — по месту жительства, по месту нашего офиса или по месту исполнения договора.
- ✓ Споры по качеству — через независимую экспертизу, а не «кто кого переспорит».
- ✓ Срок ответа на любую вашу претензию — 15 дней. Не ответили — идёте в суд.

Связь и контакты

ИП Шелестов Егор Анатольевич

ОГРНИП 317280100015450 · ИНН 281601524649

Адрес: 675028, г. Благовещенск, ул. Тенистая, 131

Телефон / WhatsApp / Telegram / Max: +7 (909) 815-33-33

E-mail: autobusinessrf@ya.ru

Сайт: автобизнес.рф

Главное в одной строке:

Мы — посредник, автомобиль вы покупаете сами через банк ВТБ. Мы помогаем выбрать, доставить, растаможить и оформить. Все деньги защищены банком, все расходы — с документами, все споры — через переговоры или независимого эксперта.